

COMPANY PROFILE

INET2 fa capo al gruppo I.NET, ora BT Italia, ed è uno degli elementi del primo Application Infrastructure Provider (AIP) Italiano.

Attraverso la rete IP della capogruppo ed al relativo network di Business Factories offre soluzioni gestite di connettività, reti, housing, sistemi e servizi infrastrutturali a valore aggiunto e di sicurezza, a quelle aziende sul territorio nazionale che hanno fatto di Internet una dimensione critica del loro business

BT Italia SpA è il principale fornitore in Italia di servizi ICT integrati e soluzioni per le aziende, dalle multinazionali alle piccole e medie imprese, e per le amministrazioni pubbliche.

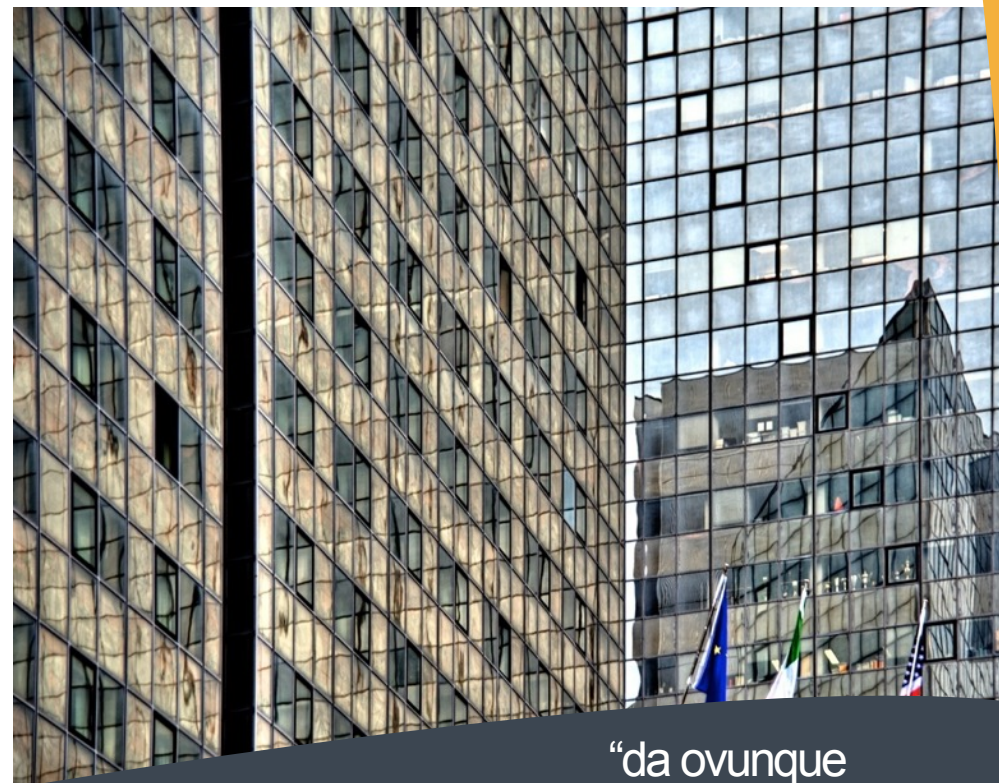
È presente sul territorio nazionale con tre sedi principali a Milano, Roma e Torino e con alcuni presidi commerciali nelle principali città.

La società ha una rete in fibra ottica proprietaria, che copre più di 14.000 chilometri attraverso il territorio nazionale, reti metropolitane (MAN) in varie città e 5 data centre (a Milano e Roma) per uno spazio totale pari a 13.000 mq.

La rete di BT in Italia è stata progettata e realizzata per il conseguimento di elevati livelli di sicurezza, flessibilità, scalabilità e affidabilità: dispone delle certificazioni ISO 9001 (Sistema di Gestione della Qualità), ISO 27001 (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) e ISO 14001 (Environmental Management System).



Via XII Ottobre 2
16121 Genova
T: +39 010 59612.1
F: +39 010 59612.34
www.inet2.it



“da ovunque
a ogni altro luogo.
velocemente.”

i.NET2 Managed Services

mail
data backup
hosting
connettività



Business eMail

LA POSTA ELETTRONICA E' UN ASSET IMPORTANTE DELL'AZIENDA

Con l'utilizzo sempre più ampio della posta elettronica come strumento di comunicazione di business crescono anche le complessità gestionali e le necessità di aggiornamenti tecnologici. La funzionalità ed il contenuto di ciascuna mailbox è divenuta uno degli asset aziendali più importanti da salvaguardare e qualsiasi indisponibilità del sistema di posta ha immediate ripercussioni sulle attività dell'Azienda.

Lo spam e i virus, potenziali cause di perdita di produttività degli utenti e di blocco dei sistemi, hanno impatti

economici negativi e richiedono necessariamente adeguate protezioni. Affidarsi ad un fornitore che abbia competenza e focalizzazione consente non solo di ottimizzare i costi complessivi del servizio email ma anche di indirizzare le risorse allo sviluppo del proprio core business, affrancandole dal complesso di attività necessarie a soddisfare quotidianamente le necessità sempre crescenti degli utenti e dell'organizzazione, in termini di volumi, funzionalità, qualità del servizio e sicurezza.



SICUREZZA

Con l'obiettivo di garantire il più elevato livello di sicurezza nella comunicazione client-server sono adottati i seguenti standard:

SSL per l'accesso webmail

TLS per tutti i client che supportano la modalità di accesso sicura



SERVICE LEVEL AGREEMENT

La disponibilità del servizio è superiore al 99,5% su base annua con un livello minimo di disservizio minimo di 10 minuti. Inoltre quando, con la collaborazione del personale tecnico della I.NET2, si accerti che le condizioni di disponibilità non vengano rispettate, per cause imputabili ad I.NET2, per almeno due volte in un periodo di 24 ore, I.NET2 riconoscerà al Cliente una estensione gratuita del servizio per una durata pari a cinque volte il periodo di accertato malfunzionamento e comunque per un periodo non inferiore ad un giorno di servizio

SERVIZI I.NET2

•POSTA ELETTRONICA

- REGISTRAZIONE DOMINI
- DATA BACKUP
- VIRTUAL FTP
- WEB HOSTING
- VIRTUAL SERVER
- HOUSING & COLOCATION
- CONNETTIVITA'

servizi di posta elettronica

Business Mail

FUNZIONALITÀ DI BASE

La flessibilità della piattaforma e della offerta commerciale consente di personalizzare la tipologia di servizio per ciascun cliente in modo unico.

Collabra Business Mail offre le seguenti caratteristiche di base:

- standard S-POP3, S-IMAP4, SMTP autenticato.
- amministrazione delegata per la creazione delle caselle e la gestione di alias e liste di distribuzione.
- Rubrica in standard CardDav.
- ripristino dei messaggi cancellati inavvertitamente per un periodo di 30 giorni
- Antivirus ed Antispam con possibilità di definire personali white-list e black-list.

ASSISTENZA e SUPPORTO

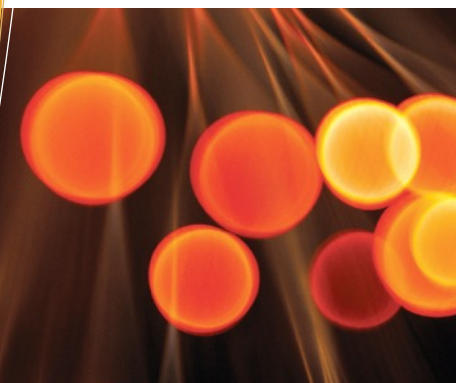
L'assistenza tecnica è interna alla azienda I.NET2 ed è fornita da un team di esperti italiani in orario di ufficio dalle 9.00 alle 19.00 sia telefonicamente che via portale di supporto.

La presa in carico delle Service Request avviene entro 4 ore dalla richiesta.

PRIVACY e SICUREZZA

Siamo molto attenti a garantire la sicurezza e la privacy delle comunicazioni dei nostri utenti. Per policy i dati vengono utilizzati solo per la fornitura dei servizi. Non verranno comunicati ad alcun soggetto terzo per finalità marketing, commerciali o per "fini statistici".

PRIMA DI TUTTO LA POSTA ELETTRONICA





Collaborative eMail

DECINE DI FUNZIONALITA' PER LA PERFETTA INTEGRAZIONE

La suite collaborativa è una soluzione all'avanguardia per la gestione di messaggistica e processi collaborativi all'interno di aziende di ogni dimensione.

La Collaboration Suite nasce come alternativa al server di posta Microsoft Exchange. Negli anni le sue prestazioni sono state ottimizzate diventando la piattaforma di riferimento per il mercato. Oggi la sua tecnologia ha superato quella di Exchange; permette infatti l'integrazione di tutti gli standard e le tecnologie più moderne, garantendo perfetta interoperabilità con tutti i sistemi di circolazione.

servizi di posta elettronica

Collabra Suite

SERVIZI I.NET2

•POSTA ELETTRONICA

- REGISTRAZIONE DOMINI
- DATA BACKUP
- VIRTUAL FTP
- WEB HOSTING
- VIRTUAL SERVER
- HOUSING & COLOCATION
- CONNETTIVITA'



COLLABORATIVE TOOLS

Gli strumenti collaborativi estendono il servizio di posta elettronica :

- **Calendario.** I calendari possono essere condivisi ed i membri di un gruppo possono inserire appuntamenti e visualizzare eventi inseriti da altri. Le visualizzazioni presenti sono quelle comuni ad altre soluzioni di online calendaring, come quella per giorno/settimana/mese.
- **Shared Folders.** Si possono creare e gestire cartelle di posta condivise con altri utenti o con interi gruppi di lavoro
- **Documenti.** Possibilità di creare e modificare online dei documenti (sia testo che fogli di lavoro), da condividere in gruppo. È disponibile l'editing collaborativo (che funziona in maniera simile ad un wiki) ed è possibile inviare i documenti prodotti via email senza uscire dalla finestra di composizione dello stesso.
- **Valigetta.** Creare e gestire cartelle per il deposito e la condivisione a livello di utenti e gruppi di lavoro dei documenti aziendali. L'accesso alla risorsa è anche consentito in modalità WebDAV
- **Connettore Outlook.** E' possibile collegarsi al server in modalità MAPI dal proprio client Outlook e sincronizzare tutti gli elementi di posta, calendario e rubrica.
- **Mobile.** Sincronizzazione con i maggiori dispositivi mobili con sistema operativo: iOS, Android e Symbian



Per integrarsi con i propri collaboratori utilizzando tutti i mezzi di comunicazione disponibili (Web Mail, Outlook, Telefoni), realizzando una vera e propria infrastruttura collaborativa.



UNA SOLUZIONE ALL'AVANGUARDIA

In un'unica piattaforma vengono integrati più servizi: dalla gestione delle mail a quella del calendario, dalla gestione della rubrica a quella all'agenda degli appuntamenti e delle attività, all'archiviazione e condivisione. C'è in pratica una interazione tra server gestionale e server di posta elettronica (e non solo) per offrire ad aziende ed enti pubblici di ogni dimensione alti livelli di prestazioni e produttività.



INFRASTRUTTURA IT

Al fine di garantire un elevato livello di servizio le dotazioni che costituiscono l'infrastruttura IT della piattaforma di posta elettronica è ridondata ed ospitato in Italia presso la Business Farm I.NET, ora BT Italia, di Settimo Milanese.



Collabra eMail Points Program

AMPIO ASSORTIMENTO DI SERVIZIO

Collabra eMail Points Program è il modello di offerta commerciale pay-per-use che consente al Cliente di pagare il servizio di posta elettronica solo sulla base del numero effettivo di caselle attive.

Al corrispettivo economico negoziato nell'offerta commerciale è associato un quantitativo di punti che alimenta la Riserva Punti del Cliente.

SERVIZI I.NET2

- **POSTA ELETTRONICA**
- REGISTRAZIONE DOMINI
- DATA BACKUP
- VIRTUAL FTP
- WEB HOSTING
- VIRTUAL SERVER
- HOUSING & COLOCATION
- CONNETTIVITA'

Dimensione	100MB	500MB	1GB	2GB	5GB	10GB	25GB
------------	-------	-------	-----	-----	-----	------	------

punti/giorno

Tipologia di account	Business Mail	2,7	3,4	4,2	5,9	10,8	43,7
	Business Mail plus	4,2	4,9	5,7	7,3	12,3	45,1
	Collabra Suite STD	6,2	6,8	7,7	9,3	14,2	47,1
	Collabra Suite PRO	7,9	8,6	9,4	11,0	16,0	48,8

A ciascuna tipologia di casella email è associato un valore giornaliero espresso in punti.

L'effettivo utilizzo del servizio viene calcolato giornalmente sommando il valore dei punti associato alle caselle email attive.

Il valore risultante viene scalato dalla Riserva Punti a disposizione del Cliente

Collabra Suite e Business Mail Collabra eMail Points Program

VANTAGGI E BENEFICI

Logica pay-per-use. Il calcolo basato sui punti casella giornalieri consente al Cliente di pagare solo per l'effettivo numero di caselle attive senza sostenere il costo della giacenza di magazzino.

Self-provisioning. Collabra eMail Points Program mette a disposizione dell'Amministratore del Servizio l'interfaccia web Collabra Tools con cui verificare:

- la quantità di Riserva Punti residua;
- l'elenco delle caselle email attive, suddivise per Dominio



COME FACCIAMO A SAPERE CHE I MIEI PUNTI STANNO FINENDO?

Sulla base dei consumi giornalieri l'Amministratore riceve una segnalazione a 30, 15 e 5 giorni dall'esaurimento della Riserva Punti.

E' POSSIBILE GESTIRE PIU' DOMINI?

SI. L'Amministratore visualizza l'elenco delle caselle attive suddivise per Dominio.

QUANDO SCADA LA RISERVA PUNTI? COME LA ALIMENTO?

La riserva punti non ha scadenza in quanto si considera totalmente evasa al momento dell'acquisto.

Per alimentarla è sufficiente sottoscrivere un'offerta commerciale.





Nomen omen

MARCHIO DI FABBRICA

"I domini internet non solo soltanto nomi inseriti in un browser. Sono la forma con la quale il mondo penserà all'azienda. Si tratta di elementi che si inseriscono nel piano di marketing e nelle politiche per il rafforzamento del marchio aziendale."

Il Dominio è il nome identificativo univoco che garantisce la presenza nella Rete Internet. Registrarlo significa assicurarsi una presenza in Internet, quindi essere individuabili e raggiungibili da chiunque in qualsiasi parte del mondo in qualunque momento.

registrazione domini

I.NET2 Domain

SERVIZI I.NET2

- POSTA ELETTRONICA
- **REGISTRAZIONE DOMINI**
- DATA BACKUP
- VIRTUAL FTP
- WEB HOSTING
- VIRTUAL SERVER
- HOUSING & COLOCATION
- CONNETTIVITA'

LA GESTIONE DEL DNS

Un aspetto importante della gestione di un nome di dominio è il servizio DNS (Domain Name Server).

I.NET2 include nella gestione di un dominio, il servizio di gestione DNS, operato con la supervisione di tecnici esperti. Il supporto alla gestione del DNS viene fornito per evitare gravi errori di configurazione che potrebbero compromettere il funzionamento dei servizi.

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

La registrazione domini con I.NET2 è facile e veloce in quanto essendo Registrar si riducono al massimo tutti gli aspetti burocratici.

I.NET2 è accreditata presso il Registro Italiano con TAG Registrar INET2-REG

Quando si registra un nome a dominio tutti i dati anagrafici richiesti vengono depositati presso il Registro Italiano (nel caso dei domini .it) o nei database dei Registrar territoriali a seconda del

country code richiesto.

I dettagli di un nome a dominio sono visibili pubblicamente tramite servizi whois

Per registrare un dominio esistono regole precise che dipendono dal tipo di estensione che si desidera registrare:



- I domini .IT sono gestiti dal Registro Italiano (www.nic.it). Il dominio .IT non è

soltanto appartenenza geografica: cittadini e imprese dell'Unione Europea possono infatti registrare un numero

illimitato di domini nel ccTLD .IT. I passi che il Cliente dovrà seguire per la richiesta di registrazione o transfer sono semplici, basta compilare il modulo on-line dedicata ai Domini, raggiungibile alla url <https://domini.inet2.it>

- I domini esterni al .IT sono gestiti dal supporto tecnico Domini I2 attraverso i Registrar accreditati ICANN.

Considerato il forte aumento di richieste, con I.NET2 oggi hai la possibilità di registrare oltre 600 estensioni diverse.



L'ANAGRAFE INTERNET AL TUO SERVIZIO



QUANTO TEMPO OCCORRE PER LA REGISTRAZIONE DI UN DOMINIO?

Preso in carico l'attività dal nostro supporto tecnico Domini, la registrazione dell'estensione .IT è immediata.

Il tempo di registrazione per le altre estensioni sono in media di 24 ore.



CODICE DI CONDOTTA

INET2-REG aderisce al Codice di Condotta al fine di garantire equilibrio, efficienza ed equità del sistema di registrazione dei domini del ccTLD "it"

DNS CHANGE

Il nostro supporto tecnico è a disposizione dei Clienti dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio (09:00 – 18:30) per effettuare le attività tecniche ed eseguire modifiche (Es. modifiche DNS, modifiche dati Dominio, creazione di 3° livelli)





SERVIZI I.NET2

- POSTA ELETTRONICA
- REGISTRAZIONE DOMINI
- **DATA BACKUP**
- VIRTUAL FTP
- WEB HOSTING
- VIRTUAL SERVER
- HOUSING & COLOCATION
- CONNETTIVITA'

Data Backup

UN'UNICA SOLUZIONE PER PROTEGGERE TUTTI I TUOI DATI

Con il servizio **Collabra Remote Data Backup** è possibile eseguire backup "a caldo" dei dati di file system, database, mail server e Desktop da qualsiasi postazione collegata alla rete Internet.

OS's	DB	Virtual	Other
Linux	Oracle	VMware	MS Exchange
Windows	MySQL	Hyper-V	Outlook
Mac OSX	MSSQL	Xen	MS SharePoint
FreeBSD	Postgre SQL	KVM	Disk Bare-Metal

La copia dei dati viene trasferita e immagazzinata su infrastrutture data storage dedicate ospitate all'interno della nostra Business Factory di Settimo Milanese.

Con un'unica interfaccia l'amministratore può gestire più backup su diversi computer server contemporaneamente.

Servizi di sicurezza Collabra Remote Data Backup

MODELLO DI OFFERTA

Il modello di offerta del servizio **Collabra Remote Data Backup** si compone di due elementi:

- Spazio Disco Complessivo

Per il Cliente viene approntata la quantità di spazio definita nell'offerta commerciale. Tale spazio viene condiviso da eventuali ulteriori backup dello stesso Cliente.

- Licenze d'uso

Ciascun agente di backup ha un costo di licenza d'uso basato esclusivamente sulla tipologia dell'agente, ed è indipendente dalla tipologia dell'hardware di cui viene effettuato il backup.



SELF PROVISIONING

In qualsiasi momento l'Amministratore può aggiungere nuove postazioni (server, client) da mettere sotto backup.



SICUREZZA

Comunicazione sicura tra Server di Backup e Client.

Algoritmi di crittografia Blowfish e Triple DES a protezione dei dati aziendali.



LICENCING

Un solo tipo di licenza per tutte le tipologie di hardware, software ed applicazioni



Virtual FTP

PER ARCHIVIARE E AVERE SEMPRE A DISPOSIZIONE I TUOI FILES

Il Servizio Virtual FTP è un servizio per la condivisione di documenti operato da un server FTP messo a disposizione del Cliente in modalità applicativa all'interno di uno spazio di dimensioni concordate. Al Cliente vengono fornite le credenziali di accesso come utente Amministratore del servizio e tramite una interfaccia web potrà gestire gli accessi dei propri utenti definendo credenziali di accesso ed i privilegi. Sempre dal pannello di controllo è possibile visualizzare in tempo reale l'attuale stato di occupazione dello spazio assegnato.



INSTALLAZIONI DEDICATE

Con l'obiettivo di assicurare prestazioni di trasferimento garantite l'ambiente VFTP viene attivato su una installazione dedicata in cloud presso la Server Farm I.NET, ora BT Italia, di Settimo Milanese. L'installazione dedicata fornisce inoltre la possibilità di definire delle sotto-aree su domini di terzo livello a cui dedicare una porzione fissata di spazio. Il super amministratore potrà delegare la funzione di amministrazione agli utenti della sotto-area, e gli utenti all'interno dell'area saranno vincolati ai limiti di spazio imposti per l'area.

ARCHIVIAZIONE E BACKUP REMOTO IN UNA UNICA SOLUZIONE SICURA

servizi di archiviazione I.NET2 Virtual FTP

SERVIZI I.NET2

- POSTA ELETTRONICA
- REGISTRAZIONE DOMINI
- DATA BACKUP
- **VIRTUAL FTP**
- WEB HOSTING
- VIRTUAL SERVER
- HOUSING & COLOCATION
- CONNETTIVITA'

PRINCIPALI METODI DI IMPIEGO

Il servizio I.NET2 Virtual FTP è basato sul protocollo FTP/S-FTP (File Transfer Protocol) naturalmente progettato per il trasferimento di files di dimensione arbitrariamente grande questo è il motivo per cui sul mercato sono disponibili numerosi software che impiegano tale robusto protocollo per alcuni interessanti utilizzi quali:

- **Condivisione e scambio di file.** Mediante un client standard FTP (ad esempio Filezilla) gli utenti accedono ad una cartella definita dall'Amministratore entro cui pubblicare i documenti. L'Amministratore può imporre delle regole limitando l'accesso di uno o più utenti ad una singola cartella.
- **Remote data backup.** Un numero sempre crescente di client di backup dati offre la possibilità di eseguire il backup di alcune cartelle della propria postazione di lavoro anche su un'area dati esterna all'azienda. Per garantire un elevato livello di sicurezza tali client (ad esempio Cobian Backup) consentono anche di

crittografare i dati prima che questi vengano trasferiti;

- **Disco remoto.** E' frequente che alcuni utenti abbiano la necessità di accedere alla stessa base di dati da diverse postazioni di lavoro ad esempio da sedi geograficamente distinte; sistemi operativi quali Microsoft XP/Vista, Linux e macOS offrono la possibilità di "montare" una unità disco via protocollo standard FTP.

AMMINISTRAZIONE DEL SERVIZIO

L'Amministratore del Servizio crea, cancella e disabilita gli utenti. Per ciascun Utente l'Amministratore definisce i seguenti parametri:

- Permessi: Lettura/Lettura&Scrittura/Disabilitato;
- Tipologia: Accesso FTP/Accesso con password bloccata;
- Home Directory: opzionalmente specifica se l'Utente è vincolato ad accedere ad una cartella di riferimento ed a tutte le cartelle in essa contenute;
- Nome Utente; Password;

INSTALLAZIONI CONDIVISE

Per uno spazio complessivo da 5Gb fino a 50GB è possibile scegliere la propria installazione su ambiente condiviso ad un prezzo per GB estremamente vantaggioso.





Virtual Server

PER SUPERARE I LIMITI DELL'HOSTING TRADIZIONALE

Il servizio I.NET2 Managed Virtual Server rappresenta la soluzione di ospitazione internet gestita analogamente ad un comune servizio di Virtual Hosting. Rispetto a quest'ultimo il servizio offre un elevato grado di flessibilità consentendo al Cliente di disporre di applicativi che per fabbisogno di risorse di calcolo dedicate o motivi di sicurezza non potrebbero essere adottati in una piattaforma condivisa.



L'OTTIMO COMPROMESSO
TRA SHARED HOSTING E
SERVER DEDICATO

SERVIZI I.NET2

- POSTA ELETTRONICA
- REGISTRAZIONE DOMINI
- DATA BACKUP
- VIRTUAL FTP
- WEB HOSTING
- **VIRTUAL SERVER**
- HOUSING & COLOCATION
- CONNETTIVITA'

servizi di ospitazione I.NET2 Virtual Private Server

VPS VIRTUAL PRIVATE SERVER

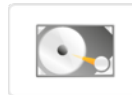
Un Server Dedicato è un computer del quale l'utente utilizza le risorse (CPU, RAM, Hard Disk) in modo esclusivo. Il Virtual Server invece condivide queste risorse, che vengono assegnate staticamente, con altri server virtuali presenti sullo stesso server.

Un Virtual Server utilizza i server fisici più potenti i quali sono completamente ridondati in ogni loro parte.

Dal punto di vista pratico un Virtual Server è indistinguibile da un server privato dedicato pertanto il dimensionamento delle principali caratteristiche viene fatto in base alle esigenze specifiche del Cliente.



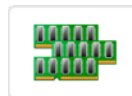
Da 2MBps a 100Mbps riservati, garantiti e bidirezionali.
Traffico illimitato



Da 50GB a 500GB. Attestati su SAN ad alta affidabilità.
Il backup è incluso con Collabra Remote Data Backup



Potenza assegnata su CPU standard Intel Xeon
2,9Ghz



Da 2GB a 16GB.



E' possibile scegliere da 1 al 4 VCPU



Sistemi operativi:
Linux, Windows, anche Enterprise Edition



FIREWALL INCLUSO

Il servizio di firewall :
dedicato o condiviso è
sempre incluso.



SLA Virtual Server

Continuità di servizio
99,5% su base annua
Monitoraggio H24.
Apertura Incident H24.
Supporto e assistenza in
orario d'ufficio
(9:00-18.30 dal lun al
ven).
Gestione sistemistica e
applicativa a carico del
Cliente



BACKUP INCLUSO

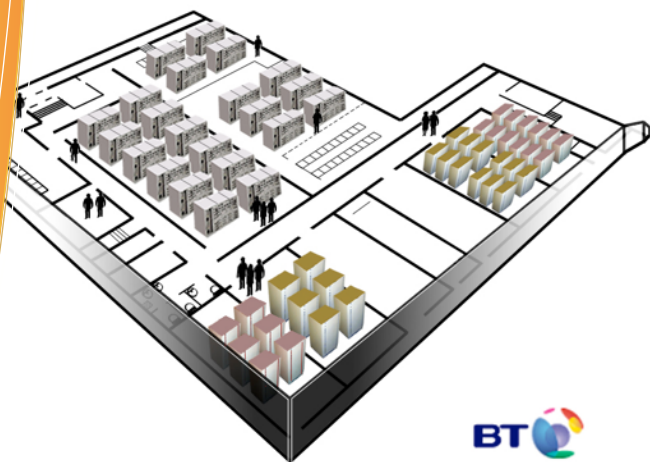
Tutti i VPS sono comprensivi
del servizio di Data Backup
con dimensione pari al disco
di sistema. Le politiche di
backup sono personalizzabili
da cliente.





SERVIZI I.NET2

- POSTA ELETTRONICA
- REGISTRAZIONE DOMINI
- DATA BACKUP
- VIRTUAL FTP
- WEB HOSTING
- VIRTUAL SERVER
- **HOUSING & COLOCATION**
- CONNETTIVITA'



co - location

Il Telehousing, qui definito anche come servizio di “managed co-location”, permette di ospitare uno o più server o rack del cliente presso i Data Centre di BT Italia. L’ospitalità degli apparati cliente è prevista all’interno di Rack, armadi dedicati, predisposti dai tecnici di BT Italia oppure in aree riservate al cliente chiamate Cage, gabbie di acciaio disposte su una superficie stabilita. Sia per i servizi di alloggiamento in Rack sia per i servizi di occupazione in Cage sono previste una serie di attività di gestione e supporto al servizio di “managed co-location” come: l’accesso programmato ai locali dell’housing, le mani remote e la relativa installazione delle apparecchiature cliente nell’alloggiamento dedicato all’interno del Data Centre.

servizi di ospitazione I.NET2 Housing & Colocation

MANAGED HOUSING

Il servizio I.NET2 Managed Housing consente al Cliente un alto grado di libertà mettendo a disposizione una infrastruttura di rete completamente ridondata negli apparati di networking e sicurezza (firewall) su cui posizionare un proprio server dedicato fornito eventualmente in comodato d'uso.

Per ciascun server viene fornita una alimentazione ridondata. La disponibilità di banda attribuita a ciascun server è di 100Mbps con un taglio di banda minima garantita a partire da 2 Mbps. Il servizio di Shared Firewall, con la possibilità di personalizzare con 5 regole per host, è incluso come pure il setup iniziale per la messa in opera del server.



LA DATAFARM PER OGNI
CLIENTE

TELEHOUSING

Il Telehousing, permette di ospitare uno o più server o rack del cliente presso i Data Centre di BT Italia. L’ospitalità degli apparati cliente è prevista all’interno di Rack, armadi dedicati, predisposti dai tecnici di BT Italia oppure in aree riservate al cliente chiamate Cage, gabbie di acciaio disposte su una superficie stabilita. Sia per i servizi di alloggiamento in Rack sia per i servizi di occupazione in Cage sono previste una serie di attività di gestione e supporto al servizio di “managed co-location” come: l’accesso programmato ai locali dell’housing, le mani remote e la relativa installazione delle apparecchiature cliente nell’alloggiamento dedicato all’interno del Data Centre.

I parametri che concorrono alla definizione del servizio BT Telehousing sono:

- lo Spazio
- la Potenza elettrica media
- il tipo di Gestione con il relativo SLA



MANI REMOTE

E' un servizio effettuato dai tecnici del presidio Data Centre in base alle richieste del cliente. Il Cliente può richiedere gli interventi. Il personale tecnico di Data Centre provvederà a contattare il cliente telefonicamente entro due ore per procedere alla evasione della richiesta.



SLA assurance

La disponibilità minima di servizio è del 99.99% su base annua. Per una interruzione di durata superiore ai quindici minuti causata da un malfunzionamento della Rete BT Italia, BT Italia riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, una estensione gratuita del Servizio affetto dal malfunzionamento, pari a una giornata solare per ogni giorno in cui si è verificata l'interruzione di Servizio.