



Guida all'utilizzo avanzato dell'account di posta (End user)

Versione 0.2

Gennaio 2016

Collabra Professional Email è un'iniziativa I.NET2

i2

I2 S.R.L. - Via XII Ottobre 2 16121 - Genova Italia T +39 010 59612.1 F +39 010 8562086

CCIAA di Genova 350667 - Partita IVA 03504190103 - Società partecipata da BT Italia SpA

Guida all'utilizzo avanzato dell'account di posta

In questo manuale è spiegato come utilizzare il pannello Tools Collabra per la gestione dell'account di posta aziendale, come creare whitelist e blacklist e aumentando la severità del filtro per accrescere la protezione del tuo account di posta aziendale..

Buon lavoro!

Team Collabra

Contatti

[Accesso al pannello Tools Collabra](#)

[Impostazione del recupero password](#)

[Impostazione dei paesi di spedizione](#)

[Gestione delle White list e Black list tramite webmail.](#)

[Regolazione del filtro antispam](#)

5WWWggc`U`dUbbY`c`Hcc`g`7c`UVfU`

%`Per accedere a tools digitare sulla barra degli indirizzi del tuo browser

<https://tools.collabra.it>



&`Autenticarsi con le credenziali della propria casella di posta elettronica

A screenshot of the "Collabra Tools" login page. The page has a white background with a light gray border. At the top, the text "Collabra Tools" is displayed. Below this, there are two input fields. The first is labeled "Nome Utente" and contains the text "testadmin@admins.collabra.it". The second is labeled "Password" and contains seven dots. Below the password field is a blue button with the text "Accedi".

'`Se non è stato fatto in precedenza verrà consigliato di inserire un metodo di recupero password che si potrà inserire subito o anche in seguito. Questa funzionalità è spiegata più avanti al [punto 6](#).

ATTENZIONE

Nessun metodo di recupero password impostato

Se dovessi dimenticare la password, non avresti modo di recuperarla in autonomia e dovresti contattare il tuo responsabile IT o il nostro supporto.

Per favore visita [questa pagina](#) per impostare un metodo di recovery, oppure procedi alla [pagina principale](#)

(" Gli utenti di posta elettronica dispongono di una sola voce di menu "Posta Elettronica"



Per le istruzioni relative all'interfaccia di amministrazione si prega di fare riferimento alla " i]XU'U`dUbbY`c`X]; Ygh]cbY`7`cbhc`7`c`UVfU" accessibile dalla pagina <https://collabra.email/assistenza-tecnica/configurazione-posta-elettronica-tool/>.

) " Il primo sotto menu elenca i dettagli della propria casella di posta

Casella di posta Strumenti di Recupero Password Sistema Protezione SPAM

5

Nome Completo	None
Nome Utente	tris@testadmin.it
Stato	active
COS	Business Mail 100 MB
Dominio	testadmin.it
Data di Creazione	30/09/2015 10:25
Ultimo Cambio Password	30/09/2015 10:26
Indirizzi E-mail	tris@testadmin.it
IMAP	Abilitato
POP3	Abilitato
Dimensione casella di posta	100 MBytes

⇒ dcghUn]cbY`XY`fYW dYfc`dUggk cFX`

*" Il secondo sottomenu consente di impostare due metodi per il recupero della password se è stata dimenticata

U⇧ Inserire la propria password attuale

V⇧ Inserire un indirizzo email alternativo e cliccare su “F Y[]ghfU”. Una mail automatica di conferma è inviata all'indirizzo alternativo. Accedere a questa casella e visitare l'URL presente all'interno della mail ricevuta. Cliccare su “F Y[]ghfU”

Dettagli Utente
tris@testadmin.it

Casella di posta **Strumenti di Recupero Password** Sistema Protezione SPAM

Recupero Password

Inserisci la tua password

Registra un indirizzo email alternativo per il recovery e per le comunicazioni di emergenza

Indirizzo e-mail alternativo

V⇧ La procedura richiede quindi di inserire anche una domanda segreta per aumentare la sicurezza del metodo di recupero password. Selezionare la domanda segreta dal menu a tendina

X⇧ Inserire la risposta personalizzata e cliccare su “F Y[]ghfU”.

Dettagli Utente
tris@testadmin.it

Casella di posta Strumenti di Recupero Password Sistema Protezione SPAM

Recupero Password

Inserisci la tua password

Registra un indirizzo email alternativo per il recovery e per le comunicazioni di emergenza

Indirizzo e-mail alternativo **Registra**

Ti è stata inviata una e-mail di conferma per certificare il tuo indirizzo e-mail. Se non la hai ancora ricevuta, controlla nella cartella dello Spam o attendi ancora alcuni minuti.

Scegli una domanda segreta per una maggiore sicurezza

Scegli una domanda **Registra**

La tua risposta segreta **Registra**

La procedura è ultimata.

⇒ dcghUn]cbY`XY]`dUYg]`X]`gdYX]n]cbY`

Allo scopo di evitare ulteriori abusi delle caselle di posta elettronica degli utenti, il sistema di posta elettronica Collabra effettua una rilevazione di invio dello spam: se da una casella vengono inviate in uno stesso orario mail da più di due paesi, viene automaticamente modificata la password dell'account e quella nuova viene inviata all'amministratore della posta elettronica aziendale.

Un paese inserito come permesso viene escluso dai conteggi del sistema automatico. In caso di invio di posta da un paese configurato come "bloccato" il sistema procede immediatamente col cambio password.

Escludere preventivamente paesi da cui generalmente partono i messaggi di spam e da cui, al contempo, si sa si non volere effettuare invii, contribuisce ad aumentare la protezione sul proprio account di posta riducendo il rischio che possa essere utilizzato dagli spammer.

L'ultimo sottomenu del pannello consente appunto di impostare i paesi dal quale è permesso o non è permesso inviare mail.

+ "Per aggiungere un nuovo paese o escluderlo selezionare la nazione dal menu a tendina quindi selezionare lo status "Permetti/ Non Permettere" e confermare facendo click sul bottone "Aggiungi"



NOTA:

@UbU]cbY]b`W]`¥`fY]`]ghUc]`Xca]`b]`XY`dfcdf]`c`UMMf]`bhX]`dcgU¥]`bgY]`UX]`
XYZU`HbY`U]`ghUXY]`dUg]`DYfa`YggU`
5X`YgYa`d]`cz`gY]`dfcdf]`c]`bX]`]`mc` \UXca]`b]`c]`]`z`f#U]`gUf`"U`Ica`U]`Ma`YbY`i`b`
dUg]`dYfa`YggU`gY]`dfcdf]`c]`bX]`]`mc` \UXca]`b]`c]`b`z`fC`UbXUgUf`"`
U`Ica`U]`Ma`YbY`i`b`U]`gY`DYfa`YggU`"

; Ygh]cbY`XY`Y`K \]hY`]ghY`6`UW_`]gh]fUa]hY`k YVa UJ`"

Il servizio di posta elettronica professionale Collabra consente la personalizzazione di Whitelist e Blacklist a livello del singolo account di posta in modo da poter regolare i controlli effettuati sulla posta in arrivo di una specifica casella email.

: F 99`

**@U[Yg]cbY`X]6`UW_]ghYK \]hY]ghY`i bUZ br]cbU]hY`[fUhi]UX]gpcb]M]Y`dY`h`Hj][]`
UW]i bhYa U]`dfcZ]gg]cbU]7`c`UW]Uz]pX]pYbX]bY`Ya YbY`XU`U7`UggY`X]G]Y]j]h`c`
Ugg] bUW`**

Bcb]g]M]g]Ugcb`6`UW_]ghYK \]hY]g]87`cbj`WY`bcg]Y`[: 5E](#)

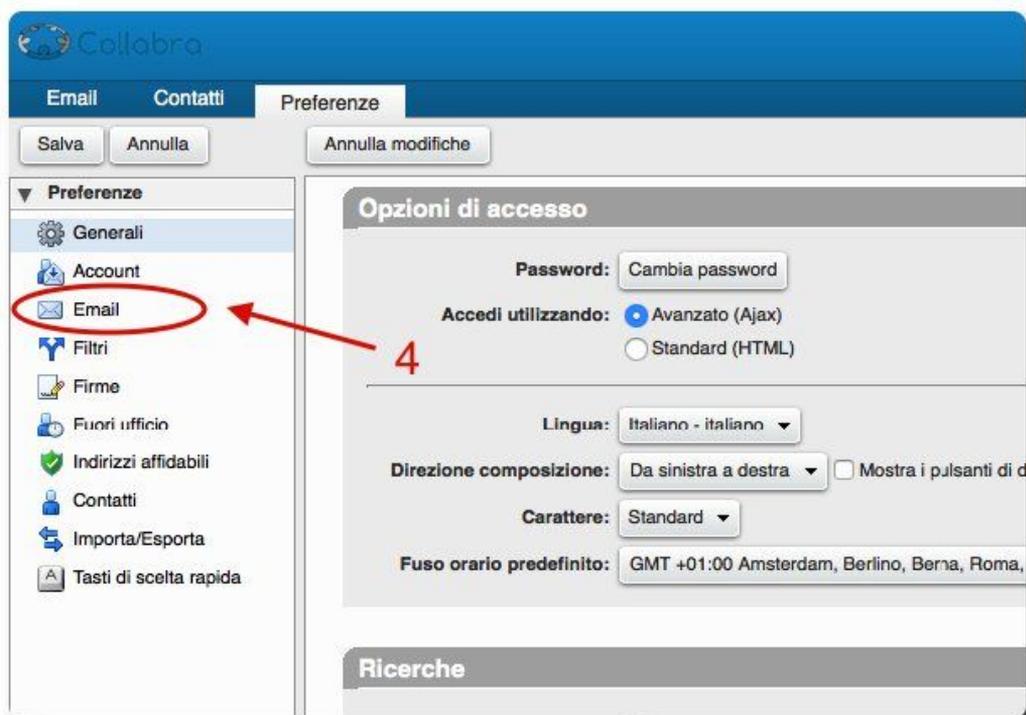
Vediamo ora come gestire praticamente Blacklist e Whitelist.

%`"Accedere alla webmail all'indirizzo <https://mail.collabra.it>

&`"Autenticarsi con le credenziali del proprio account

' "Cliccare su “DfYZfYbnY” in alto

(" Cliccare su “9a U]” nel menu a sinistra



) " Scorrere la pagina sino alla voce "Opzioni posta spam"



*" Per `[bgYf]fY`b`6`UW`]ghh H`]'a YggU[[]dfcj Yb]Ybh`XU`i b`Xca]b]c` (bloccare le mail di un intero dominio)

- Nel campo "6`c`VWU`a YggU[[]XU:" digitare il dominio nella forma @dominio.tld
- Cliccare su "5[[] b[]"
- Il dominio sarà presente nella lista degli indirizzi/domini bloccati

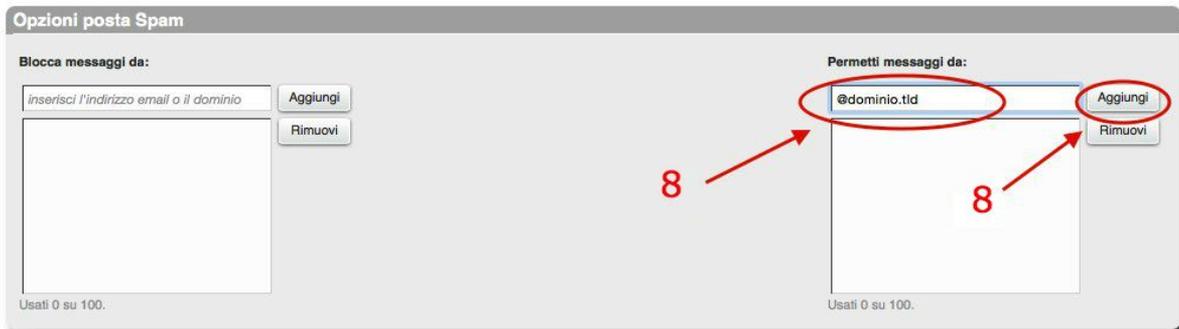
+ " Per `[bgYf]fY`b`6`UW`]ghi b`gc`c`]bX]f]nnc`X]`dcgHJ`Y`YHfcb]WU`W`bZ][i fUhc`gi`i b`Xca]b]c` (bloccare le mail di un singolo indirizzo)

- Nel campo "6`c`VWU`a YggU[[]XU." digitare l'indirizzo nella forma indirizzo@dominio.tld
- Cliccare su "5[[] b[]"
- L'indirizzo sarà presente nella lista degli indirizzi/domini bloccati



Per "Per [bgYf]fY [b K \ [hY] ghi h]]'a YggU[[]'XU." digitare il dominio nella forma @dominio.tld

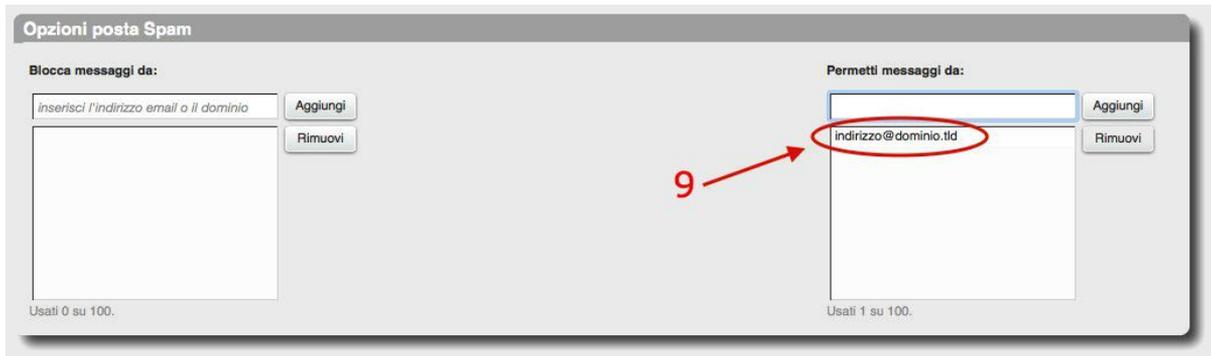
- Nel campo "DYfa YH] 'a YggU[[]'XU." digitare il dominio nella forma @dominio.tld
- Cliccare su "5 [[]i b []"
- Il dominio sarà presente nella lista degli indirizzi/domini non controllati da antispam e antivirus



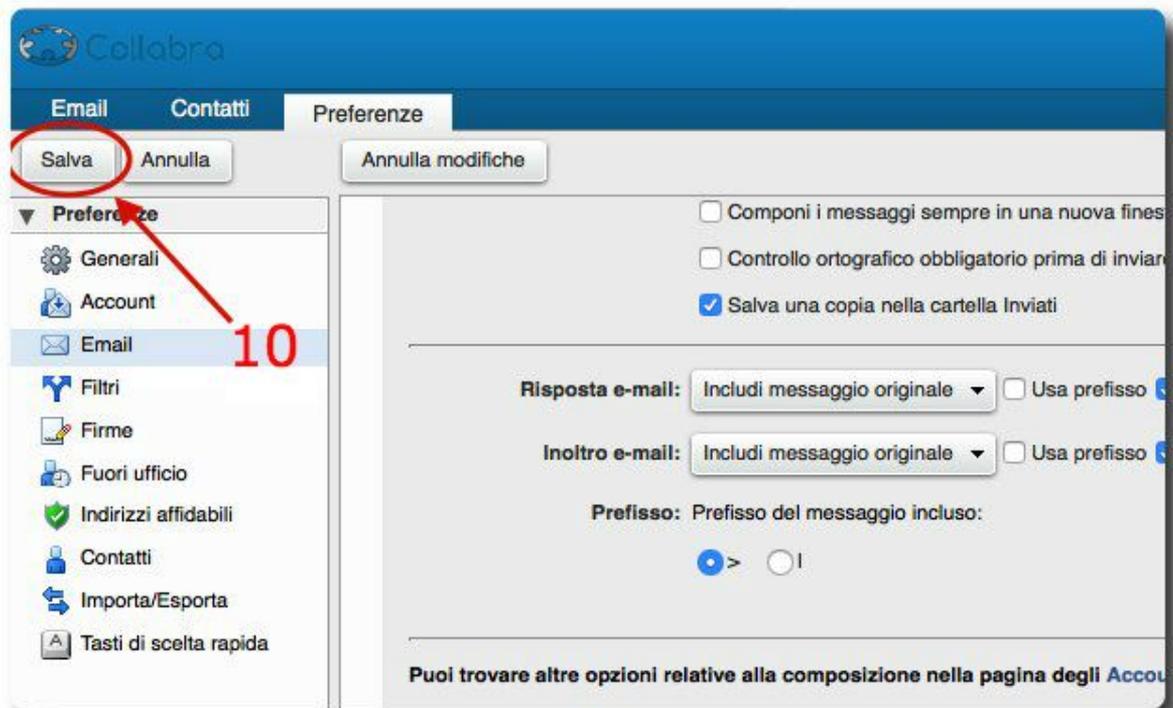
Per "Per [bgYf]fY [b K \ [hY] ghi b'gc`c [bX]f[hnc `X] d'cgHJ`Y`YHfcb]WU`Wc bZ] i fUhc`gi `i b` Xca [b]c

- Nel campo "DYfa YH] 'a YggU[[]'XU." digitare l'indirizzo nella forma indirizzo@dominio.tld
- Cliccare su "5 [[]i b []"
- Il dominio sarà presente nella lista degli indirizzi/domini non controllati da antispam e antivirus





%" Dopo ogni modifica apportata alle "DfYZfYbnY" ricordarsi di fare click su "GU'j U"



F Y[c`Un]cbY`XY`Z]frc`Ubh]gdUa`

Il servizio di email professionale Collabra consente di dYfgcbU]nnUFY`J`g]ghYa`U`X]`Ubh]gdUa`U`j]Y`c`X]g]b[c`c`i`hYbhY` aumentando la severità del filtro nei confronti della posta in arrivo. Vediamo come funziona e come personalizzare il filtro antispam Collabra.

: F 99`

**@UdYfgcbU]mLh]cbY`XY`@bh]gdUa` ¥i`bUZ`bn]cbU]h`[`fUhi`JUX]gdc]M]Y`dYf`hi`Hj`
[`J]UWti`bhYa`Uj`dfcZ]gg]cbU]7`c`UMUE]bX]bYbXYbYa`YbHY`XU`U7`UggY`Xj`
GYj]h]c`Ugg]bUHU`**

Bcb]g]J]Wgq`@bh]gdUa`37`cbj`WUY`bc]fY`[5E](#)

Un messaggio di posta elettronica è interpretato dal client mediante l`YUXYf`XY`U`a`U]. Di norma, nell`header sono compresi: il a`YggU[[]c, le]bhYghUn]cb] e le]bZcfa`Un]cb]`X]`fUgdc]frc.

A questi elementi il sistema di antispam Collabra aggiunge alcuni campi:

- L!GdUa`!GWc]fY.` indica il punteggio assegnato dall`antispam in base ai criteri indicati nel campo X-Spam-Status
- L!GdUa`!:`U[: indica se la mail è stata contrassegnata come spam in funzione del punteggio raggiunto e indicato nel campo X-Spam-Score. Di default, se il punteggio è inferiore a 5, la mail non è contrassegnata come spam (NO), se il punteggio è invece superiore a 5 la mail è contrassegnata come spam (YES) .
- L!GdUa`!@Yj`Y` : è il livello del punteggio di spam associato al messaggio rappresentato da un numero di asterischi. (ad esempio se il punteggio è 1,75 sarà presente un asterisco, se il punteggio è 4,42 saranno presenti quattro asterischi, se il punteggio è 8,9 saranno presenti 8 asterischi e così via).
- L!GdUa`!GHUhi`g: riepiloga i risultati delle analisi condotte dal sistema antispam in base al quale è assegnato al messaggio il punteggio (indicato anche esso nel campo) in funzione del quale viene contrassegnato come spam oppure no (valore indicato nel campo)

Nell`immagine che segue è riprodotto l`header del messaggio di posta e nel riquadro rosso sono evidenziati i campi inseriti dal filtro antispam Collabra

```

Return-Path: tools@collabra.it
Received: from mta01.collabra.it (LHLO mx.collabra.it) (192.168.22.132) by
mstore03.collabra.it with LMTP; Wed, 30 Sep 2015 12:53:33 +0200 (CEST)
Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])
by mx.collabra.it (Postfix) with ESMTP id 5823513F789
for <bis@testadmin.it>; Wed, 30 Sep 2015 12:53:33 +0200 (CEST)
X-Spam-Flag: NO
X-Spam-Score: 1.914
X-Spam-Level: *
X-Spam-Status: No, score=1.914 tagged_above=-10 required=5
tests=[ALL_TRUSTED=-1, BAYES_00=-0.5, HTML_IMAGE_ONLY_28=1.404,
HTML_MESSAGE=0.001, TO_NO_BRKTS_HTML_IMG=1.999, T_HTML_ATTACH=0.01]
autolearn=no autolearn_force=no
Received: from mx.collabra.it ([127.0.0.1])
by localhost (mta01.collabra.it [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10032)
with ESMTP id Ssa6I1JBsaSC for <bis@testadmin.it>;
Wed, 30 Sep 2015 12:53:31 +0200 (CEST)
Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])
by mx.collabra.it (Postfix) with ESMTP id A361613F6A4
for <bis@testadmin.it>; Wed, 30 Sep 2015 12:53:31 +0200 (CEST)
X-Virus-Scanned: amavisd-new at mta01.collabra.it
Received: from mx.collabra.it ([127.0.0.1])
by localhost (mta01.collabra.it [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10026)
with ESMTP id NGre0qLzJBTS for <bis@testadmin.it>;
Wed, 30 Sep 2015 12:53:31 +0200 (CEST)
Received: from web (unknown [192.168.12.7])
by mx.collabra.it (Postfix) with ESMTP id 01AC21404AD
for <bis@testadmin.it>; Wed, 30 Sep 2015 12:53:30 +0200 (CEST)
Content-Type: multipart/alternative;
boundary="=====4516255409701016307=="
MIME-Version: 1.0
From: tools@collabra.it
To: bis@testadmin.it
Subject: [Collabra Tools] email verification ok
X-Module: collabra-tools
X-Module-Part: mail_ok
Message-Id: <20150930105331.01AC21404AD@mx.collabra.it>
Date: Wed, 30 Sep 2015 12:53:30 +0200 (CEST)

```

Ricapitoliamo: le impostazioni generali di default di Collabra prevedono che la mail sia riconosciuta come spam (campo X-Spam-Flag = YES) quando ottiene un punteggio uguale o superiore a 5 (X-Spam-Score = 5) e, di conseguenza, nel campo X-Spam-Level saranno assegnati almeno 5 asterischi.

Collabra consente di aumentare la severità del filtro antispam, a livello del proprio account, creando una regola che consenta di una regola qualificare come spam anche le mail contrassegnate con un numero di asterischi inferiore a 5, ad esempio 3.

Vediamo ora con un esempio come procedere.

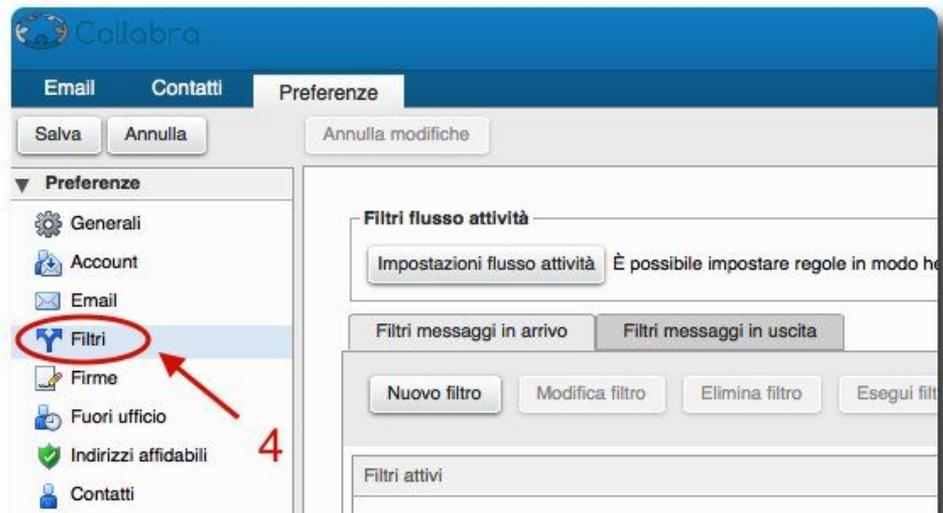
Supponiamo di voler qualificare come spam i messaggi contrassegnati con almeno tre asterischi (ovvero un punteggio uguale o superiore a 3,0), e quindi di voler impostare una regola per cui i messaggi, contrassegnati come spam secondo il nuovo criterio, siano automaticamente archiviati nella cartella "Posta indesiderata".

%" Accedere alla webmail all'indirizzo <https://mail.collabra.it>

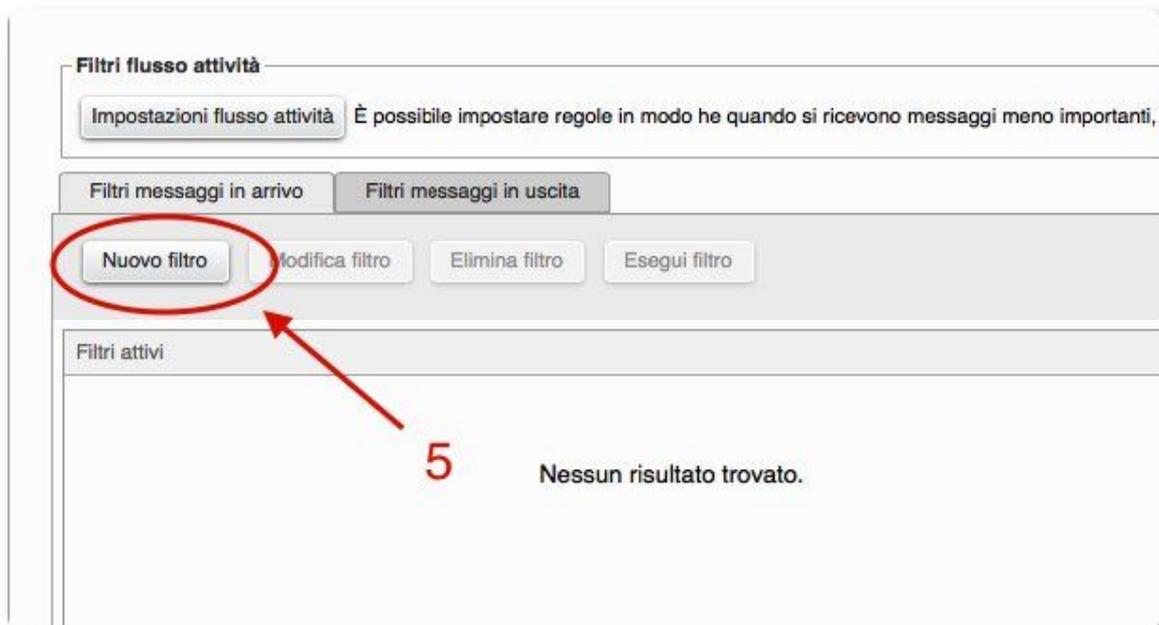
&" Autenticarsi con le credenziali del proprio account

' "Cliccare su "DfYZfYbnY" in alto

("Cliccare su " :]hf]" a sinistra



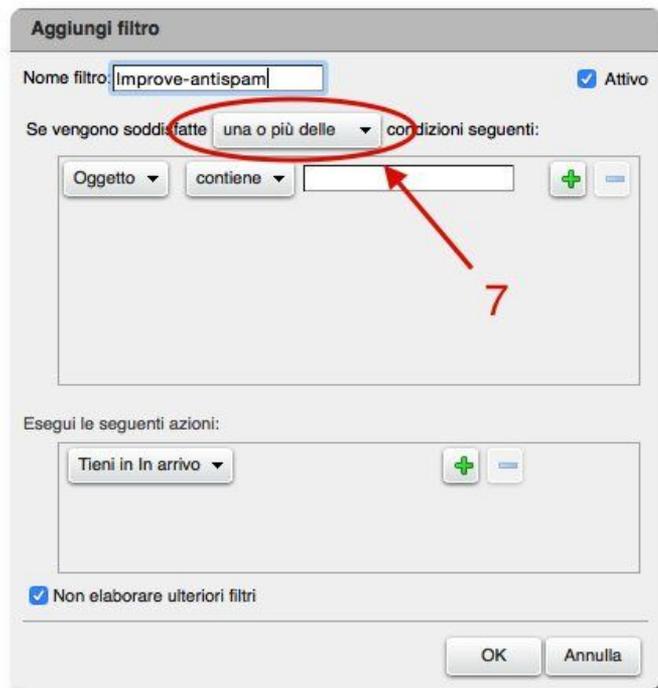
) "Cliccare su "Bi c j c Z]hc"



*" Assegnare un nome al filtro



+ "Lasciare selezionato "Se vengono soddisfatte i bU'c'd]i 'XY`Y'condizioni seguenti"



- , U" Dal menu a tendina scegliere "B c a Y]b hYghUn]cbY"
- , V" Scrivere "L !GdUa !@Yj Y`" nel campo vuoto
- , W Selezionare "Wc bh]YbY" dal menu a tendina
- , X" inserire tre asterischi [] nel campo vuoto a destra

Aggiungi filtro

Nome filtro: Attivo

Se vengono soddisfatte una o più delle condizioni seguenti:

Nome intestazione contiene

8.a 8.b 8.c 8.d

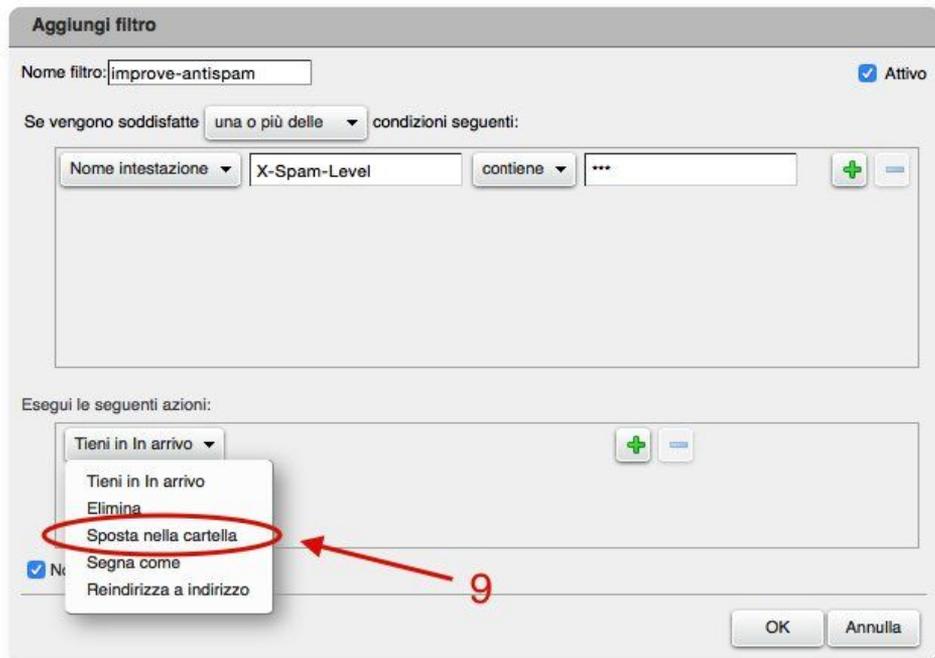
Esegui le seguenti azioni:

Tieni in In arrivo

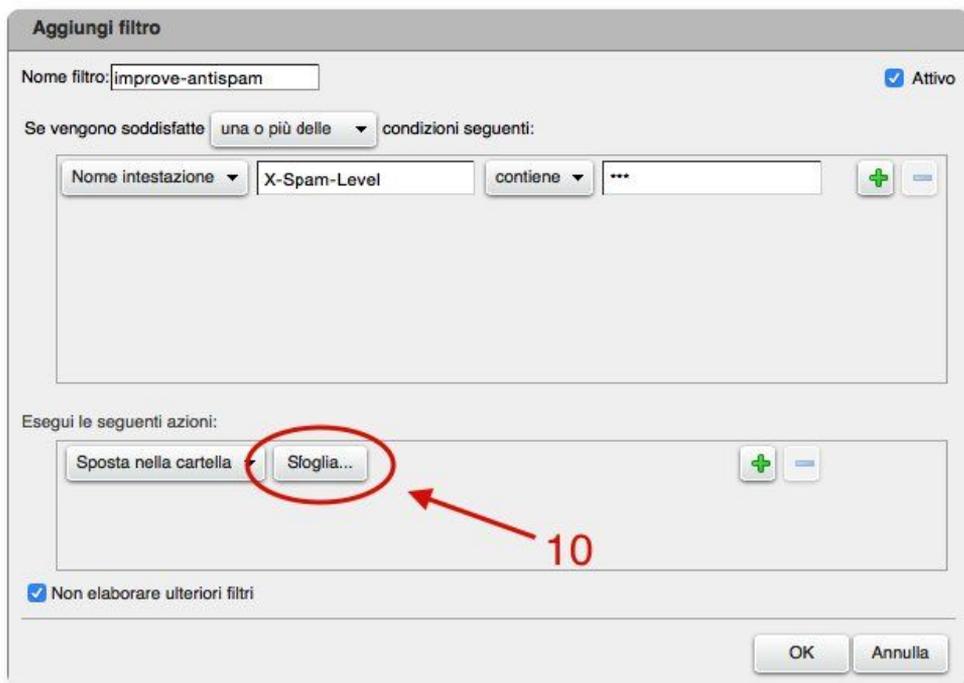
Non elaborare ulteriori filtri

OK Annulla

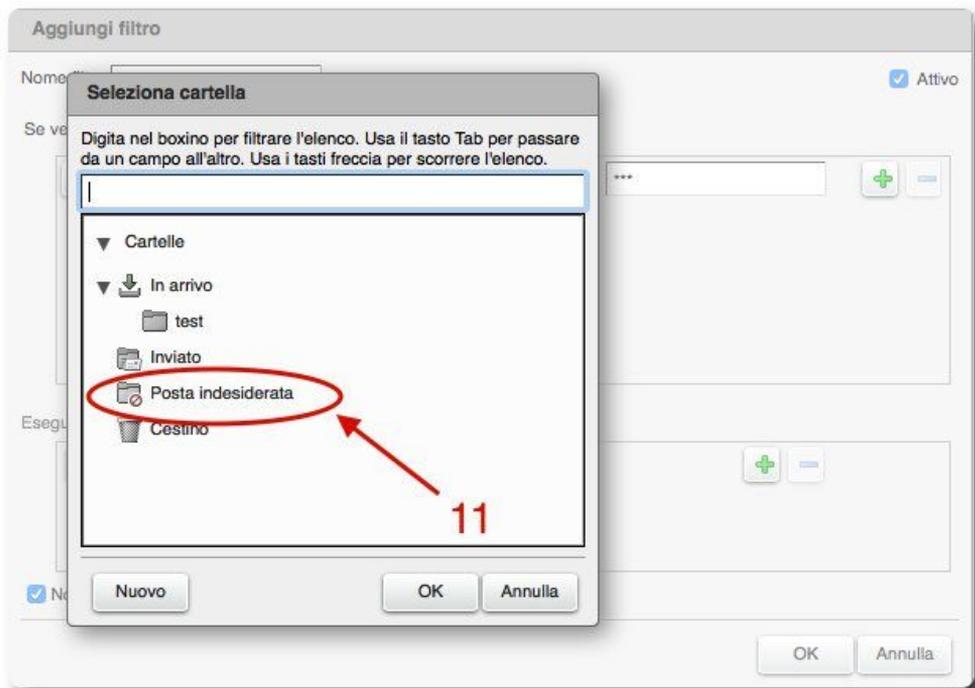
- "Sotto "9gY[i]`Y`gY[i Ybh`Un]cb]" selezionare l'azione per le mail filtrate dalla condizione sopra. Ad esempio, per spostare le mail filtrate nella cartella "DcghU`]bXYg]XYfUHJ" selezionare "GdcghU`bY`U`WJfhY`U"



%" Cliccare su "GZc[`]U"



%% Selezionare “DcghU]bXYg]XYfUHU” e cliccare su “C?”



%& Deflaggare “Bcb`Y`UVcfUfY`i`hYf]cf]Z]hf]” altrimenti ulteriori filtri aggiunti non saranno funzionanti e cliccare su “C?”

